

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	0	職員が増え安心しているが専門分野が分からない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	0	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	外出や調理・作業訓練など様々な活動があり、とても良い
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	1	コロナの状況で厳しいと思うが今後あるといいなと思う 私が知らないだけかもしれませんが、うちには必要ないかな
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	送迎時にその日の様子を詳しく伝えてくださるのでとても助かる。 連絡帳も様子が伝わるように記入してあるのでとても良い
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	6	1	相談に応じて色々なアドバイスをいただけるのでとても助かる
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	1	今後、職員、保護者のお茶会があれば参加したい。また、参観などがあれば利用時の様子を見てみたいと思う
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	子どもの表情、態度をよく見て対応されていると思う
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	0	写真付きのお便りは内容も詳しく、様子も伝わりやすいと思う。毎回楽しみにしている。ホームページの更新もあるといいと思う
14 個人情報に十分注意しているか	8	2	0	不特定多数の方が閲覧可能なSNS等は写真の投稿(顔にスタンプなど)を気を付けてほしいです	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0	無回答 1
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	無回答 1
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	色々な活動があり、本人もとても楽しみにしている。苦手なことにも挑戦してみたいと思うようになっている。先生方の事を気に入っているようです。部活中心ですが、行くときは楽しみにしています
	18 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	次月の希望カレンダーと予定表と一緒にいただけるので本人と確認をしながら予定を立てることができる。その日の様子も詳しく伝えていただいているのでとても助かっている。引き続きよろしく願います。「いつでもどうぞ」の言葉とても嬉しいです。ありがとうございます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。