

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			無回答 1 室内に入っていない為わからない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		無回答 1 室内に入っていない為わからない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	1	無回答 1 室内に入っていない為わからない・玄関と中玄関の開き戸が少々危険
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	4	無回答 1 希望しない・普通のこども達と接する機会があったと聞いた事がない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	2	無回答 1 保護者同士が集まると聞いた事がない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4		無回答 1 1日の様子を簡単にまとめて伝え、すぐに帰ろうとする職員がいる。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		無回答 1 電話をして子どもの事を聞かなければならないことがある。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			無回答 1
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	15	2		写真はお便りに載せても大丈夫
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4		不審者対応訓練をしてほしい
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17			
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1		無回答 1 マスクをつけ忘れていたら声掛けしてほしい

